

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВОТО ДА СТАНА МЕНИДЖЪР

Всичко започна с въпроса „С какво искам да се занимавам?“ През последните ми години в гимназията се наложи да се сблъскам с този „страшен“ за мен въпрос. Бях поставена пред огромна дилема и за да я реша, се наложи да си задам въпроси от рода на: „В какво съм добра? Отсега нататък накъде? Какво наистина ще ми доставя удовлетворение и същевременно ще мога да изградя професионална кариера с него?“

Въпроси, с които всяка личност се сблъсква в живота си. Според мен това, което работиш трябва да ти доставя радост, да е предизвикателство за теб и всеки ден с усмивка да го изпълняваш. Водейки се от тези опорни за мен точки, аз приех предизвикателството да стана мениджър. Първата стъпка към изкачването на върха на тази планина беше да получа подходящото образование, с което да придобия правилните аналитични и теоретични познания в сферата на мениджмънта. Избрах специалността Публична администрация и това беше началото на една незабравимо приключение.

Болшинството от хора в България недоразбират професията мениджър, защото тя е нещо ново, авангардно за нашето общество. Според мен, все още в България „мениджър“ е само чуждица, чието съдържание много хора не разбират. Широко разпространена е мисълта, че мениджърът е човек, който постига резултати като кара другите да работят. Повечето мислят, че човек се нуждае от тясно, специализирано познание, а пък управлението е нещо, с което се занимаваш допълнително. Това мислене е причината да съществуват много малко успешните ръководители, които успяват да сплотят екипа си и да свършат максимално ефективно задачите си.

Успехът на всяка една организация се дължи на ефективното управление на мениджъра. Мениджърът е човек, който взема важни решения, свързани с успешното ръководене. А това не е толкова лесно както първоначално звучи. Хенри Минцбърг нееднозначно казва: „Няма работа, която да е по-важна за нашето общество от тази на мениджъра. Мениджърът е този, от когото зависи дали нашите социални институции ни служат добре, или прахосват нашите таланти и ресурси.“

На пръв поглед всичко ни се вижда лесно и просто – управление, но зад тази работа са скрити куп отговорности и необходими качества. Налице трябва да са професионалната, поведенческата, личностната компетентност и лидерските качества. Важно качество за един мениджър е и това да бъде

иновативен, да оценява дадената ситуация и да взема навременни решения. Защото всеки уважаващ себе си мениджър трябва да знае, че в мениджмънта няма грешно и правилно решение, просто те водят до различни на брой положителни и отрицателни последствия. Мениджърът трябва да притежава интердисциплинарни познания, за да може в забързания процес на управление да преценява как да делегира правомощия на подчинените си и да получи максимално ползотворен ефект от работата им.

Съществено е мениджърът да комуникира „елегантно“ с хората, с които работи, да наблюдава и да преценява и въз основа на това да взема успешни управленски решения. Той трябва да отчита процесите, свързани с човешките ресурси в организацията, като същевременно да организира ефективно и ефикасно материалните и финансови ресурси. В този смисъл мениджърът трябва да умее да общува, да взема решения в условия на несигурност и да владее стратегическото планиране. Всеки мениджър трябва да умее да сплотява хората, да проявява разбиране. Ключова дума тук е „мотивация“. Човек трябва да бъде мотивиран, за да работи ефективно. Една от най-важните задачи на мениджъра е именно да мотивира своя екип. Въпреки че първата асоциация, която изниква в главата на повечето хора, когато чуят думата „мотивация“ са „пари“, успешният мениджмънт не се уповава само на тях. Изключително важно за един служител е да се чувства оценен – да получи, нека го наречем шеговито, онзи „морален хонорар.“ Един мениджър трябва да може да предаде своя ентузиазъм на екипа си. Ако хората се чувстват въодушевени да вършат някаква работа, те я вършат по-качествено. Според мен, за да стане един човек добър в управленската професия, трябва да тръгне от най-ниското стъпало, да премине през различни работни позиции в определен бранш и чак тогава да стане мениджър. Целта е мениджърът да може да изпълнява задълженията на подчинените си, да е запознат с тяхната работа, защото само така може да ги управлява ефективно.

Мениджмънтът е изкуство. Изкуството да управляваш. Не всеки може да бъде мениджър, както и не всеки става за художник. Трябва да притежаваш харизма, нюх относно хората и познания да управляваш различни процеси при динамично променящи се обстоятелства. Затова успешният мениджър трябва да бъде харизматичен лидер, усърден в работа си и чрез ежедневно натрупване на умения да се самоусъвършенстване. Така той ще намери ключа за успеха си, ще се „качи на върха на планината.“

Професията мениджър е изпълнена с много предизвикателства и трудности. За да е успешен мениджър, човек трябва да бъде предприемчив, убедителен и изключително целеустремен. Тази професия предоставя на хората възможност да открият себе си в една различна светлина и да изпитат своите способности.

Предизвикателството да стана мениджър

Аз съм авантюристична личност. За мен превръщането ми в успешен мениджър е едно от най-големите предизвикателства в живота. Упорита съм, целенасочена и комуникативна. Никога не се отказвам, даже и да не получа желания резултат от първия път. Притежавам уникални личностни характеристики и смятам, че придобитата богата подготовка в мениджърската сфера в университета ще е основа за бъдещия ми професионален път, а тези два фактора в комбинация ще ми помогнат да „изкача върха на планината“ и да стана успешен мениджър.