

MOTIVATION AND VALUES OF  
VOLUNTEERS: RESEARCH RESULTS

DOI: 10.54664/BRWB6511

Alla Melnikova,  
Maria Sozinova

**Abstract:** The phenomenon of volunteer activity is actively studied by psychologists and sociologists from different countries. Despite the fact that the interpretation of volunteering has some distinctive features due to cultural differences, they do not contradict each other in general. The greatest interest is aroused by the motives and values of volunteers, the study of which has become significant in sociological and psychological research over the past decade. This article presents studies of the motives and values of Russian volunteers.

**Keywords:** volunteering; values of volunteers; motives of volunteers

Феномен добровольчества и волонтерской деятельности активно изучается зарубежными и российскими психологами и социологами. Несмотря на то, что интерпретации волонтерства

---

\* Мельникова Алла Александровна, профессор, доктор культурологи, профессор кафедры социальной психологии, Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, Санкт-Петербург, Россия, e-mail: 88alla88@mail.ru

\*\* Созинова Мария Валерьевна, доцент, кандидат педагогических наук, исполняющая обязанности заведующей кафедры социальной психологии, Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, Санкт-Петербург, Россия, e-mail: mari-sozinova@yandex.ru

имеет некоторые отличительные особенности в силу культурных различий, в целом, они не противоречат друг другу (Бессонова 2016: 97). Наибольший интерес вызывают мотивы и ценности добровольцев, изучение которых последние десятилетия стало значимым в социологических и психологических исследованиях. Рассмотрим результаты этих исследований.

М.С. Яницкий и Е.С. Азарова (Яницкий, Азарова 2008: 121-123) после обработки диагностического материала выделили следующие ведущие мотивы участия в волонтерской деятельности: «получение практического опыта» (48%), «так интереснее жить» (27%), «обретение новых друзей» (20%), «принесение пользы другим людям» (5%). И.Т. Бикметова (Бикметова 2016: 11-14), проведя свое исследование на другой выборке, получает практически те же результаты – все мотивы совпадают, при этом мотив «так интереснее жить» дополняется мотивом «познать мир», а мотив принесения пользы – указанием также на желание заслужить уважение и поддержку окружающих.

Если обобщить различные исследования в этой сфере, то мотивами добровольческой работы являются (Киреева 2011: 23-26):

- безотносительные ценности (для христианского мира – любовь, труд, долг, этика человеческих взаимоотношений);
- общечеловеческие ценности;
- самореализация;
- общественное признание, чувство социальной значимости;
- самовыражение и самоопределение;
- профессиональное ориентирование;
- приобретение полезных социальных и практических навыков;
- возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками;
- приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия;
- способность выразить гражданскую позицию;

- выполнение общественного и/или религиозного долга;
- организация свободного времени.

Перечень мотивов исследователи стараются типизировать: так, Е. С. Азарова (Азарова 2008: 14-26) выделила следующие типы мотивов: «компенсаторные (преодоление чувства одиночества, улучшение самочувствия); личностного роста (само-реализации); идеалистические (социальная активность, желание быть полезным); получение выгоды (получение новых знаний, умений, навыков); расширение социальных контактов.

Еще один вариант (Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство 2019: 36-45) типизации мотивов: внешние мотивы (приглашение друзей, получение помощи членами семьи, благодарность и др.) и внутренние мотивы (альтруистические, общественно полезные, рационально-эгоистические побуждения, возможность чему-либо научиться, самореализация и др.).

Наиболее, как нам кажется, продуктивным является следующий вариант типизации мотивов волонтерства:

– идейно-мотивированный волонтер – основной мотив деятельности идея, человеческие ценности; активная гражданская и социальная позиция, желание принести пользу обществу;

– инструментально-мотивированный волонтер – желание проводить время с интересными людьми; возможность завести полезные знакомства;

– профессионально-мотивированный волонтер – желание научиться чему-либо, понять свои возможности; возможность попробовать себя в социально-ориентированной деятельности; опять для дальнейшего профессионального развития.

При этом первоосновой мотивации волонтеров являются ценностные ориентиры. Некоторые исследователи (например, Л. Манцер, К. В. Хейдриг, Е. А. Фомина, Е. М. Шалина) утверждают, что именно ценности являются наиболее значимой отличительной характеристикой, лежащей в основе различий между волонтерами и неволонтерами. Ценностно-нормативная система

личности определяет способ действий, выстраивает цели, проверяет идеалы волонтера.

При исследовании мотивации волонтеров У. П. Косова, Ю. С. Белановский и А. А. Клепикова указывают на лежащие в основе их мотивации и связанные с альтруистической направленностью религиозные и гуманистические ценности. Большую роль в желании оказать безвозмездную помощь людям также играют нормы просоциального поведения — социальной ответственности, чувства морального долга, милосердия, а также способность к активному и уважительному сопереживанию другой личности (Неклюкова 2019: 411–415).

Согласно исследованиям ценностных и смысложизненных ориентаций участников волонтерского движения с применением методики М. Рокича «Ценностные ориентации», главными ценностными ориентациями волонтеров являются «Направленность на общее дело и достижение успехов в нем», «Общение» и «Общественная деятельность», «Альтруизм», «Помощь не только близким и друзьям, но разрешение проблем в обществе» (Черкасова 2015: 231). При этом указанное исследование показало, что волонтеры понимают важность своей деятельности и осознают: работа, в которой они задействованы, не обязана быть интересной.

В еще одном исследовании психологических особенностей личности волонтера автор (Сорокоумова 2018: 119-122) пришел к выводу, что уровень альтруизма у добровольцев на первом месте, что соответствует бескорыстному труду, что они устремлены к установлению дружелюбных отношений и сотрудничеству с окружающими и высоко ориентированы на трудовую деятельность и в меньшей степени заинтересованы в материальных благах. При этом значимое место в иерархии ценностей волонтеров занимает доброта. Они сфокусированы на благополучии других людей, ценят дружбу и любовь к человеку, проявление таких качеств как лояльность, доброжелательность, полезность, честность и ответственность.

Обобщая результаты эмпирических исследований, направленных на выявление ценностей личности, ориентированной на безвозмездное оказание помощи, можно подытожить: ядром у волонтеров выступают просоциальные ценности. Среди них — альтруизм, гуманизм, сострадание и бескорыстие. Альтруизм является ключевым принципом в системе ценностно-ориентационных качеств волонтера, который проявляется в актах безвозмездной помощи другим, в проявлении милосердия, заботы и самоотречения. В этом случае отношение к людям становится бескорыстным, а благо другой личности становится важнее, чем собственное, что и характеризует добровольческую помощь. Альтруист готов жертвовать своими интересами и не ждет ничего взамен. Кроме альтруизма, исследования определяют и смежные ценности: милосердие, доброта, толерантность, социальное право, человеческое достоинство и свобода. Помимо нравственного содержания в данном случае можно увидеть гражданскую позицию волонтера и способность отстаивать свои взгляды.

Безусловно, нравственные ценности не являются единственными в структуре ценностных ориентиров добровольцев. В докладе международной организации «Волонтеры ООН» прописаны базовые ценности волонтера: желание внести свой вклад в общее благо, свободная воля, дух солидарности и отсутствие материального вознаграждения. Данные ценности подчеркивают независимость человека, занимающегося добровольческой деятельностью и в то же время толерантность по отношению к другим людям.

Характер волонтерской деятельности хотя и может быть многогранным, однако он не всегда соответствует идеальной работе жизни, при этом значимой его характеристикой является принесение пользы обществу. Волонтеры готовы принимать ответственность за других, активно решая социальные проблемы. При этом можно выделить две тенденции добровольчества: с одной стороны, активность в решении социальных проблем и помощь обществу, с другой — безучастность по отношению к политической жизни страны. Волонтеры стараются активно из-

менять окружающий социум и общество, но не участвуют в политике и управлении, хотя, конечно, их тип деятельности также влияет на общественный уклад страны.

Отдельным исследовательским направлением является изучение ценностей корпоративных волонтеров – то есть диагностика сотрудников организации, принимающих активное участие в социальных проектах при прямой поддержке самой организации. Исследуя ценностные ориентиры таких сотрудников, И.А. Климов с И.И. Краснопольской выявили у них не только гуманистические ценности, такие, как забота о близких и окружающих, но и наличие таких ценностей, как самореализация, индивидуальное саморазвитие. (Климов, Краснопольская 2016: 18-21) Впрочем, указанные ценности могут быть проявлены не только у корпоративных волонтеров: так, исследования показывают, что добровольцы присоединяются к благотворительной организации благодаря альтруистическим соображениям, но в дальнейшем могут опираться на мотив самореализации и саморазвития. (Ткачева 2019: 66)

Согласно исследованиям волонтеры, помимо гуманистических ценностей, придают значение такой ценности, как «Свобода». Свобода может представлять ценность для добровольцев потому, что они ценят возможности самовыражения и выбора, поэтому они и хотят помогать другим людям. При этом исследования показывают: волонтеры ставят перед собой реальные цели, поэтому они удовлетворены своими успехами на данный момент, и ориентированы больше на настоящее, чем на прошлое или будущее. Каждый из волонтеров обладает достаточной свободой выбора, чтобы построить свою жизнь в соответствии со своими целями и задачами и представлениями о ее смысле. Добровольцам присуще убеждение в том, что человеку дано контролировать свою жизнь, свободно принимать решения и воплощать их в жизнь, что они активно и делают. При этом для них характерно толерантное отношение к неопределенным ситуациям, они позитивно воспринимают новые идеи, стремятся принять решение самостоятельно. (Черкасова 2015: 229)

Д.А. Зальцман, опираясь на базовые положения Всеобщей декларации добровольчества, пишет, что волонтерам присущи такие ценности, как равенство, солидарность, гражданская ответственность, коллективная и сознательная свобода. Быть добровольцем — это значит добровольно помогать отстаивать права граждан на достойную жизнь, помогая обществу в целом, объединять людей, способствовать укреплению межличностных связей и устранению противоречий. (Зальцман 2015: 61)

При изучении ценностей волонтеров некоторые исследователи изучали ценностные ориентиры разных видов добровольческой деятельности, исследуя их различие и сходство. Например, при изучении ценностных ориентаций волонтеров социального вида деятельности и событийного вида А.Н. Капустина отметила, что, в целом, обе группы добровольцев разделяют общие ценности, как безопасность, самостоятельность, самоуважение и отвергают власть и конформность, что говорит об активной жизненной позиции, являющейся основой уважительного отношения к себе. Различия в выборе обнаружены в предпочитаемых ценностях. Социальные волонтеры больше ориентированы на такие ценности, как доброта, смысл жизни, зрелая любовь. Для них ведущими становятся позитивные эмоциональные отношения с другими людьми. Для событийных волонтеров характерны такие ценности, как достижения, успешность, гедонизм, определяющие самореализацию личности как достижение социального признания. Но главной ценностью обеих групп является альтруизм. (Капустина 2016: 5-10)

Анализируя результаты теоретических и практических исследований в сфере выявления ценностных ориентаций волонтеров, Палкин К.А. пришел к выводу, что чем значимее для индивидуума определенная ценность в его структуре ценностей, тем наибольшее влияние она будет оказывать на его убеждения и поступки. Как волонтеры и неволонтеры могут оказывать помощь другим людям, но в ценностной иерархии волонтера безвозмездной помощи отведена более высокая позиция, чем у неволонтеров. Таким образом, можно предположить, что бескорыстная по-

мощь другим людям и обществу может быть у любого человека, но у волонтера, независимо от того, кому он помогает — людям или животным, — альтруизм будет находиться на верхней позиции в структуре личных ценностей. (Палкин 2019: 55-58)

Следует заметить, что среди исследований ценностной сферы волонтеров отсутствует единство: если в работах одних авторов проводится оценка уровня социальной ответственности, то другие изучают систему личностных ценностей, моральную ответственность, гражданский долг. Но остается главное — волонтерство представляет собой не повинность, а потребность в реализации собственных представлений о жизни, проявлении собственной свободы, а деятельность волонтера строится на альтруизме, помогающем поведении и на оказании безвозмездной помощи.

Опыт волонтерской деятельности определяет, чем человек будет заниматься в течение всей жизни. Потому что, внося изменения в социальное окружение, волонтер изменяется сам: у него формируются способности анализировать ситуацию с позиции другого человека, происходит формирование коммуникативных навыков, механизмов социальной перцепции, происходит признание равенства всех людей на земле, того, что могут существовать различные точки зрения. Его деятельность характеризуется не просто оказанием бескорыстной помощи, она способствует изменению ценностных ориентаций волонтера, усиливая или даже формируя лучшие человеческие качества (сострадание, готовность прийти на помощь, видеть нуждающихся в ней, милосердие и эмпатию).

## БИБЛИОГРАФИЯ / REFERENCES

*1. Азарова, Е.С.* (2008). Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности. Кемерово, 2008// Azarova, E.S. (2008). Psihologicheskie determinanty i efekty dobrovol'cheskoj deyatel'nosti. Kemerovo, 2008.



**2. Бессонова, Т. И.** (2016). К проблеме исследования истинного добровольчества (волонтерства)// Ученые записи Забайкальского Государственного университета. – Т. 11, № 5// **Bessonova, T. I.** (2016). K probleme issledovaniya istinnogo dobrovol'chestva (volonterstva)// Uchenye zapisi Zabajkal'skogo Gosudarstvennogo universiteta. – Т. 11, № 5.

**3. Бикметова, Т. И.** (2016). Волонтерство как способ реализации ценностных ориентаций молодежи// Вестник Нижегородской правовой академии. – № 8 (8) // **Bikmetova, T. I.** (2016). Volonterstvo kak sposob realizacii cennostnyh orientacij molodezhi// Vestnik Nizhegorodskoj pravovoj akademii. – № 8 (8).

**4. Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство: коллективная монография** (2019). – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2019// **Volonterstvo: istoriya, motivaciya, social'noe predprinimatel'stvo: kollektivnaya monografiya.** – SPb.: Izd-vo RGPU im. A.I. Gercena, 2019.

**5. Зальцман, Д. А.** (2015). Принципы и ценности добровольчества // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания: Сборник материалов XXVI Молодежной международной научно-практической конференции. — Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2015// **Zal'sman, D. A.** (2015). Principy i cennosti dobrovol'chestva // Intellektual'nyj potencial XXI veka: stupeni poznaniya: Sbornik materialov HXVI Molodezhnoj mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. – Novosibirsk: Izdatel'stvo CRNS, 2015.

**6. Капустина, А. Н.** (2016). Волонтерская деятельность как ресурс самореализации личности // Universum: психология и образование. – 2016. – № 3–4 (22)// **Kapustina, A. N.** (2016). Volonterskaya deyatel'nost' kak resurs samorealizacii lichnosti // Universum: psihologiya i obrazovanie. – 2016. – № 3–4 (22).

**7. Киреева, Л. В.** (2011). Феномен современного добровольчества // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология, 2011. Вып. 2 (21)// **Kireeva, L. V.** (2011). Fenomen sovremennogo dobrovol'chestva // Vestnik PSTGU IV: Pedagogika. Psihologiya, 2011. Vyp. 2 (21).

**8. Климов, И. А., Краснопольская, И. И.** (2016). Корпоративное волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию. Аналитический отчет по результатам исследовательского проекта. – М., 2016 // **Klimov, I. A., Krasnopol'skaya, I. I.** (2016). Korporativnoe volonterstvo v Rossii: ocenka sostoyaniya i rekomendacii po razvitiyu.

Analiticheskiy otchet po rezul'tatam issledovatel'skogo proekta. — M., 2016.

**9. Неклюкова, М.Б.** (2019). Личностные особенности волонтеров, оказывающих помощь детям с тяжелыми множественными нарушениями и слепоглухотой // XVIII Всероссийская научно-практическая конференция молодых исследователей образования. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ// **Neklyukova, M. B.** (2019). Lichnostnye osobennosti volonterov, okazyvayushchih pomoshch' detyam s tyazhelymi mnozhestvennymi razvitiyami i slepogluhotoy // XVIII Vserossiyskaya nauchno-prakticheskaya konferenciya molodyh issledovatelej obrazovaniya. – M.: FGBOU VO MGPPU.

**10. Палкин, К. А.** (2019). Ценностные детерминанты готовности человека к волонтерской деятельности // Психологическая наука и образование. – Т. 24, № 3// **Palkin, K. A.** (2019). Cennostnye determinanty gotovnosti cheloveka k volonterskoj deyatel'nosti // Psihologicheskaya nauka i obrazovanie. – Т. 24, № 3.

**11. Сорokoумова, Г. В.** (2018). Некоторые психологические особенности людей, принимающих участие в волонтерской деятельности // VIII Международная научно-практическая конференция «Научное и образовательное пространство: перспективы развития».–Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс»// **Sorokoumova, G. V.**(2018). Nekotorye psihologicheskie osobennosti lyudej, prinimayushchih uchastie v volonterskoj deyatel'nosti // VIII Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferenciya «Nauchno i obrazovatel'noe prostranstvo: perspektivy razvitiya».–CHEboksary: CNS «Interaktiv plus».

**12. Ткачева, В. В.** (2019). К вопросу о психологических причинах регуляции волонтерской активности и смысложизненных ориентаций, добровольцев, оказывающих помощь детям с нарушениями развития и их семьям //Евразийский Союз Ученых (ЕСУ). — № 3 (60)// **Tkacheva, V. V.** (2019). K voprosu o psihologicheskikh prichinah regulyacii volonterskoj aktivnosti i smyslozhiznennyh orientacij, dobrovol'cev, okazyvayushchih pomoshch' detyam s narusheniyami razvitiya i ih sem'yam //EvrAzijskiy Soyuz Uchenyh (ESU). — № 3 (60).

**13. Черкасова, Ю. С.** (2015). Характеристика ценностных и смысложизненных ориентаций участников волонтерского движения (на примере центра волонтеров ВГУЭС) // Международный студенческий научный вестник. № 5// **Cherkasova, Y. S.** (2015). Harakteristika cennostnyh i smyslozhiznennyh orientacij uchastnikov volonterskogo

dvizheniya (na primere centra volonterov VGUES) // Mezhdunarodnyj studencheskij nauchnyj vestnik. – № 5.

**14. Яницкий, М.С., Азарова, Е.С.** (2008). Психологический детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского государственного университете, 2008. – № 306// **Yanicikij, M. S., Azarova, E. S.** (2008). Psihologicheskiy determinanty dobrovol'cheskoj deyatel'nosti // Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universitete, 2008. – № 306.